

## POLITIKA PRIVATNOSTI

### UVOD

**COMTRADE SYSTEM INTEGRATION DOO BEOGRAD** sa sedištem u Beogradu, ul. Savski nasip br. 7, 11070 Beograd-Novi Beograd, matični broj: 17335847, PIB: 100181280 (u daljem tekstu: **"Comtrade"**) i **PRIVREDNA KOMORA SRBIJE**, sa sedištem u Beogradu, ul. Resavska br. 13-15, 11000 Beograd, matični broj: 07000529; PIB: 100296837 (u daljem tekstu: **"Privredna komora"**) obradu podataka o ličnosti tretiraju vrlo ozbiljno, prema svim podacima o ličnosti ponašaju se odgovorno i odlučni su u nameri da postignu celovitu usklađenost sa svim pravnim obavezama s tim u vezi ne ograničavajući se samo na Zakon o zaštiti podataka o ličnosti (*"Sl. glasnik RS", broj 87/18*) (u daljem tekstu: **"Zakon"**).

Politika privatnosti (u daljem tekstu: **"Politika privatnosti"**) sadrži detaljan prikaz aktivnosti u vezi sa obradom podataka o ličnosti koje organizuju i sprovode Comtrade i Privredna komora kao zajednički rukovaoci.

Ovom Politikom privatnosti određujemo načine na koje na Verto platformi za prijem i slanje elektronske poruke (u daljem tekstu: **"Verto"**), koja platforma je nastala u saradnji Comtrade-a i Privredne komore, možemo da prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke o ličnosti.

Comtrade i Privredna komora kao zajednički rukovaoci podacima o ličnosti vode računa da prilikom pružanja usluge elektronske dostave na platformi Verto obrađuju samo one podatke o ličnosti koji su neophodno potrebni kako bi usluga elektronske dostave bila izvršena na način i u skladu sa obavezama propisanim Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju (*"Sl. glasnik RS", br. 94/17*) i odredbama Zakona.

U Politici privatnosti određeni termini imaju sledeće značenje:

- "mi", "nas", "naše" označava Comtrade i Privrednu komoru koji upravljaju website-om Verto koji koristite;
- "site/website" označava website koji posećujete ili koji koristite;
- "Vi" i "Vaš/e" označava Vas, osobu koja dolazi u kontakt sa nama, posluje s nama, prijavljuje se za naše usluge ili posećuje naš website.

Posetom website-a [www.verto.rs](http://www.verto.rs), prijavljivanjem/registracijom za našu uslugu elektronske dostave na aplikaciji [app.verto.rs](http://app.verto.rs) i saradnjom sa nama dajete nam svoj pristanak da prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke o ličnosti. Posvećeni smo tome da zaštitimo i sačuvamo u tajnosti podatke o ličnosti koje prikupimo na ovaj način kao i da se uvek pridržavamo svih važećih zakona.

### KAKO MOŽETE STUPITI U KONTAKT SA NAMA?

Možete nam se obratiti na jedan od sledećih načina:

Comtrade System Integration doo Beograd  
Adresa: Savski nasip 7, 11000 Beograd

E-mail: [security@comtrade.com](mailto:security@comtrade.com)

Privredna komora Srbije,  
Adresa: ul. Resavska br. 13-15, 11000 Beograd  
E-mail: [zastitapodataka@pks.rs](mailto:zastitapodataka@pks.rs)

#### **KOJI SU TO PODACI KOJE PRIKUPLJAMO?**

Podaci koje prikupljamo i obrađujemo prilikom pružanja usluge elektronske dostave su Vaše ime, prezime, naziv pravnog lica/preduzetnika, e-mail adresa, broj telefona, IP adresa, kvalifikovani elektronski sertifikat, kvalifikovani elektronski potpis i kvalifikovani elektronski pečat.

Napred navedene podatke prikupljamo na jedan od tri načina:

- Vi ste nam pružili podatke,
- prikupili smo ih preko trećih lica sa kojima blisko sarađujemo,
- podaci su javno dostupni.

#### **KOJA JE SVRHA OBRADJE PRIKUPLJENIH PODATAKA O LIČNOSTI?**

Vaše podatke o ličnosti prikupljamo i obrađujemo:

- ❖ DA BISMO VAM PRUŽILI INFORMACIJE ILI USLUGE KOJE STE TRAŽILI OD NAS kojom prilikom prikupljamo i obrađujemo Vaše sledeće podatke: ime, prezime, naziv pravnog lica/preduzetnika, e-mail adresu, broj telefona, IP adresu, kvalifikovani elektronski sertifikat, kvalifikovani elektronski potpis i kvalifikovani elektronski pečat
- ❖ DA BISMO BILI U KONTAKTU SA VAMA KAO NAŠIM POSLOVNIM PARTNERIMA I DA BISMO VAS DRŽALI U TOKU SA NAŠIM POSLOVNIM AKTIVNOSTIMA, ŠIRENJEIEM SPEKTRA AKTIVNOSTI I USLUGA kojom prilikom prikupljamo i obrađujemo Vaše sledeće podatke: ime, prezime, naziv pravnog lica/preduzetnika, e-mail adresu, broj telefona
- ❖ DA BISMO ISPUNILI SVOJE UGOVORNE OBAVEZE PREMA VAMA kojom prilikom prikupljamo i obrađujemo Vaše sledeće podatke: ime, prezime, naziv pravnog lica/preduzetnika, e-mail adresu, broj telefona, IP adresu, funkciju, mesto rada, kvalifikovani elektronski sertifikat, kvalifikovani elektronski potpis, kvalifikovani elektronski pečat, vrstu saradnje s nama
- ❖ DA BISMO ISPUNILI ILI DA BISMO SE PRIDRŽAVALI ZAKONSKIH OBAVEZA ILI ZAHTEVA

#### **KOJI JE PRAVNI OSNOV ZA OBRADU VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI?**

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo po sledećim pravnim osnovima:

- kad imamo Vašu saglasnost u skladu sa članom 12., stav 1. tačka 1. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije  
na primer: kada prihvatite korišćenje kolačića na website-u; kada želimo da unapredimo website ili da Vas obavestavamo o našim poslovnim aktivnostima;

- kako bismo izvršili Ugovor koji zaključujemo sa Vama u skladu sa članom 12., stav 1., tačka 2. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije  
na primer: kada imate poslovni odnos sa nama ili kad ste se prijavili da koristite našu uslugu;
- kada je obrada neophodna u cilju poštovanja naših pravnih obaveza u skladu sa članom 12., stav 1. tačka 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

### **DA LI POSTOJI MOGUĆNOST OTKRIVANJA VAŠIH PODATAKA O LIČNOSTI I KOME?**

Vaše podatke o ličnosti možemo da otkrijemo sledećim korisnicima:

- našim povezanim licima koja se takvima smatraju po Zakonu o privrednim društvima (*"Sl. glasnik RS", br. 36/2011, 99/2011, 83/2014 - dr. zakon, 5/2015, 44/2018 i 95/2018*);
- obrađivačima podataka koji će podatke o ličnosti obrađivati u naše ime u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, našim pisanim instrukcijama u gore navedene svrhe, na način koji obezbeđuje zaštitu prava lica na koje se podaci odnose;
- drugim korisnicima, za slučaj da su u obavezi tako da postupe po nalogu suda, nalogu drugog organa vlasti ili ih zakon na to obavezuje.

### **DA LI IZNOSIMO VAŠE PODATKE O LIČNOSTI VAN REPUBLIKE SRBIJE?**

Vaši podaci se ne iznose van teritorije Republike Srbije.

### **KOLIKO VREMENA ČUVAMO OD VAS PRIKUPLJENE PODATKE O LIČNOSTI?**

Vaše podatke o ličnosti koje smo prikupili i obrađivali na način napred opisan, a u skladu sa Zakonom o elektronskom dokumentu, elektronskoj identifikaciji i uslugama od poverenja u elektronskom poslovanju i Zakonom, čuvamo samo onoliko vremena koliko je osnovano potrebno da ispunimo napred navedene svrhe za koje smo ih prikupili ili dobili ili da bismo ispunili na to primenjive zakonske uslove (do proteka roka na koji je zaključen ugovor za pružanje usluge elektronske dostave). U situaciji kada je pravni osnov za obradu Vaših podataka o ličnosti Vaš pristanak, podatke čuvamo sve dok imamo Vaš pristanak koji možete da opozovete u svakom trenutku. U slučaju da opozovete Vaš pristanak za obradu Vaših podataka o ličnosti, podaci će biti izbrisani bez nepotrebnog odlaganja, a opoziv neće uticati na zakonitost i dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka do momenta opoziva.

### **KAKVA JE ZAŠTITA I OBEZBEĐENJE PRIKUPLJENIH PODATAKA O LIČNOSTI?**

Preduzimamo mere bezbednosti da zaštitimo Vaše podatke od gubljenja, zloupotrebe, neovlašćenog pristupa, otkrivanja, izmene i uništenja. Preduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacione mere da zaštitimo informacione sisteme na kojima čuvamo Vaše podatke o ličnosti.

Comtrade i Privredna komora, kao zajednički rukovaoci podacima o ličnosti do kojih podataka dolaze registracijom korisnika na Verto platformi, regulisali su svoje međusobne odnose u vezi sa radnjama obrade tako pribavljenih podataka o ličnosti.

## KOJA SU VAŠA PRAVA U VEZI SA PODACIMA O LIČNOSTI KOJI SU PRIKUPLJENI OD VAS?

Osim određenih izuzetaka i ograničenja koji su predviđeni važećim propisima, povodom Vaših podataka o ličnosti imate sledeća prava:

- pravo na informisanje - pravo da budete obavešteni o obradi i podacima koji se obrađuju a naročito o:
  - o identitetu i kontakt podacima rukovaoca; o svrsi nameravane obrade i pravnom osnovu za obradu,
  - o činjenici da li rukovalac namerava da iznese Vaše podatke o ličnosti u drugu državu ili međunarodnu organizaciju,
  - o roku čuvanja Vaših podataka o ličnosti,
  - o postojanju prava da zahtevate pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti od rukovaoca, prava na ograničenje obrade, prava na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka,
  - o postojanju prava da opozovete pristanak u bilo koje vreme i da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva,
  - o pravu da podnesete pritužbu Povereniku za informacije o javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti,
  - o tome da li je davanje podataka o ličnosti zakonska ili ugovorna obaveza ili je davanje podataka neophodan uslov za zaključenje ugovora,
  - o tome da li imate obavezu da date podatke o svojoj ličnosti i o mogućim posledicama ako ne date podatke, o postojanju automatizovanog donošenja odluke, uključujući profilisanje;
- pravo na pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju – pravo na uvid u Vaše podatke koji se obrađuju a naročito o:
  - o svrsi obrade,
  - o vrstama Vaših podataka o ličnosti koje se obrađuju,
  - o primaocu ili vrstama primalaca kojima su Vaši podaci o ličnosti otkriveni ili će im biti otkriveni, a posebno primaocima u drugim državama ili međunarodnim organizacijama,
  - o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti,
  - o postojanju prava da se od rukovaoca zahteva ispravka ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, prava na ograničenje obrade i prava na prigovor na obradu,
  - o izvoru Vaših podataka o ličnosti, ako podaci o ličnosti nisu prikupljeni od Vas;
- pravo na ispravku netačnih i dopunu nepotpunih podataka;
- pravo na brisanje podataka o ličnosti a naročito ako:
  - o Vaši podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani,
  - o opozovete pristanak na osnovu kojeg se obrada vršila a nema drugog pravnog osnova za obradu,
  - o podnesete prigovor na obradu,
  - o su Vaši podaci o ličnosti nezakonito obrađivani,
  - o je to u cilju izvršenja zakonskih obaveza rukovaoca;
- pravo na ograničenje obrade podataka o ličnosti a naročito ako:
  - o osporavate tačnost podataka o ličnosti u roku koji omogućava rukovaocu proveru tačnosti podataka o ličnosti,

- je obrada nezakonitai ako se protivite brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahtevate ograničenje upotrebe podataka,
- rukovaocu više nisu potrebni Vaši podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ste ih zatražili u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva,
- ste podneli prigovor na obradu a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad Vašim interesima;
- pravo na prenosivost podataka o ličnosti koji se obrađuju a naročito ako:
  - je obrada zasnovana na pristanku ili na ugovoru,
  - se obrada vrši automatizovano;
- pravo na prigovor na obradu podataka o ličnosti koji može da rezultira prekidom obrade istih - prigovor se podnosi rukovaocu podataka o ličnosti;
- pravo da se na Vas ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje ako se tom odlukom proizvode pravne posledice po Vas ili ta odluka značajno utiče na Vaš položaj, s tim da se ovo pravo ne primenjuje ako je odluka neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između Vas i rukovaoca ili je zasnovana na zakonu ako su tim zakonom propisane odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose ili je zasnovana na Vašem izričitom pristanku.

Ako želite da iskoristite bilo koje od gore navedenih prava ili imate bilo koje pitanje o njima, molimo da nas kontaktirate na adresu: [security@comtrade.com](mailto:security@comtrade.com) i [zastitapodataka@pks.rs](mailto:zastitapodataka@pks.rs).

#### **DA LI I KAKO KORISTIMO KOLAČIĆE?**

Kolačiće koristimo kako bismo obezbedili da od naše Verto platforme dobijete maksimum. Korišćenjem kolačića možemo da prikupimo informacije o tome kako koristite [www.verto.rs](http://www.verto.rs). Da biste saznali više o tome na koji način koristimo kolačiće molimo Vas da pogledate našu Politiku o kolačićima (Cookie policy) objavljenu pri dnu Verto website-a.

#### **KAKO KORISTITI LINKOVE KA DRUGIM WEBSITE-OVIMA KOJI SU ISTAKNUTI NA PLATFORMI VERTO ILI SAJTU?**

Website Verto može da sadrži linkove ka website-ovima trećih lica. Mi ih ne kontrolišemo, ne saradjujemo sa njima, niti ih prihvatamo i ne možemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu koja je rezultat korišćenja sadržaja tih website-ova. Linkove koje postavljamo ka drugim website-ovima postavljamo samo kao neku vrstu pogodnosti za Vas. Preporučuje se da pročitate Uslove korišćenja i Pravila privatnosti website-ova koje budete posetili.

#### **MOGUĆNOST IZMENE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Politika privatnosti u svakom trenutku može biti ažurirana. Ažurirana verzija će biti postavljena na odgovarajućoj stranici ovog website-a stoga posetite naš website s vremena na vreme.